



KLASA: 003-08/16-05/0033  
URBROJ: 2181-202-03-01-16-0013

Split, 22. prosinca 2016. godine

Na temelju članka 68. stavka 6. Statuta Sveučilišta u Splitu, na 33. sjednici Senata Sveučilišta u Splitu, održanoj dana 22. prosinca 2016. godine pod točkom 05. dnevnog reda, donesena je sljedeća

## ODLUKA

Donosi se *Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Splitu*, čiji tekst je sastavni dio ove Odluke.



Rektor

Prof. dr. sc. Šimun Anđelinović

**Dostaviti:**

1. Pismohrana, ovdje.



Klasa: 003-05/17-02/0001  
Urbroj: 2181-202-01-01-17-0001

Na temelju čl. 68. st. 6. Statuta Sveučilišta u Splitu, a na prijedlog Centra za unaprjeđenje kvalitete, Senat Sveučilišta u Splitu na svojoj 33. sjednici održanoj dana 22. prosinca 2016. godine donio je slijedeći

**PRAVILNIK O SUSTAVU OSIGURAVANJA KVALITETE  
SVEUČILIŠTA U SPLITU**

**I. PREDMET UREĐENJA**

**Predmet uređenja**

**Članak 1.**

(1) Ovim Pravilnikom uređuju se osnovna pitanja u svezi ustroja i djelovanja sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Splitu (dalje: Sveučilište), ustroja i djelovanja Centra za unaprjeđenje kvalitete (dalje: Centar) koji se ustrojava na razini Sveučilišta, Odbora za unaprjeđenje kvalitete (dalje: Odbori) koji se ustrojavaju na razini sastavnica Sveučilišta (dalje: sastavnice) i studija kojima je nositelj neposredno Sveučilište te drugih tijela sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Splitu.

(2) Riječi i pojmovni sklopovi koji imaju rodno značenje, bez obzira jesu li u ovom pravilniku korišteni u muškom ili ženskom rodu, odnose se na jednak način na muški i ženski rod.

**II. MISIJA, VIZIJA, CILJEVI I PODRUČJA VREDNOVANJA**

**Misija, vizija i ciljevi**

**Članak 2.**

(1) Centar i Odbori djeluju zajednički i dijele odgovornost za sustav osiguravanja kvalitete u svim područjima djelovanja Sveučilišta.

(2) **Misija Centra i Odbora** je trajno unaprjeđenje kvalitete svih vidova djelovanja Sveučilišta uz potpuno sudjelovanje svih dionika procesa visokog obrazovanja, umjetničkog, znanstvenog i stručnog rada, promicanje važnosti osiguravanja kvalitete u visokom obrazovanju, znanosti i umjetnosti, kao i njihovu prepoznatljivost unutar Europskog prostora visokog obrazovanja, znanosti i umjetnosti unutar Europskog istraživačkog i inovacijskog prostora. Dionici su akademska, umjetnička, znanstvena i šira društvena zajednica.

(3) **Vizija Centra i Odbora** je izgradnja cjelovitog sustava koji će omogućiti stalno praćenje i unaprjeđenje kvalitete svih vidova djelovanja Sveučilišta i sastavnica, a u skladu s misijom Sveučilišta i sastavnica.

(4) Zadaci Centra i Odbora su posebno:

- poticanje redovitih rasprava o kvaliteti i širenje kulture kvalitete nastavnog, znanstvenog, umjetničkog i stručnog rada unutar akademske i šire zajednice,
- razvoj, organizacija i provođenje vrednovanja i samovrednovanja potrebnih za istraživanje različitih vidova kvalitete visokog obrazovanja, znanstvenog, umjetničkog i stručnog rada,
- poticanje stalnog prikupljanja informacija od studenata, nastavnog i nenastavnog osoblja i osiguravanje djelovanja na temelju tih informacija,
- primjena i razrada standarda kvalitete,
- razvoj vlastitih mehanizama za unaprjeđenje kvalitete,
- poticanje poslovne suradnje Sveučilišta i sastavnica s nastavnim bazama s ciljem unaprjeđenja kvalitete stručnog, znanstvenog, istraživačkog i umjetničkog rada,
- razmjena primjera dobre prakse među sastavnicama Sveučilišta,
- osiguravanje profesionalnog napretka nastavnog, znanstvenog, stručnog i nenastavnog osoblja.

(5) Ciljevi Centra i Odbora su:

- očuvanje akademskih standarda i vjerodostojnosti kvalifikacija u visokom obrazovanju,
- unaprjeđenje kvalitete visokog obrazovanja, znanosti i umjetnosti te mogućnosti za stjecanje o određenih stupnjeva obrazovanja,
- prenošenje vjerodostojnih informacija o kvaliteti standarda studentima, upravama visokih učilišta i društvu,
- promicanje jednakih mogućnosti u pristupu visokom obrazovanju,
- unaprjeđenje postupaka kojima se vrednuju inozemne kvalifikacije s ciljem poticanja akademske mobilnosti uz očuvanje akademskih standarda i vjerodostojnosti kvalifikacija u visokom obrazovanju,
- poticanje suradnje i razmjene dobrih praksi u osiguravanju kvalitete među ustanovama u sustavu visokog obrazovanja i znanosti,
- uspoređivanje postignutih standarda kvalitete s standardima na sličnim ustanovama u Republici Hrvatskoj i Europskoj uniji,
- promicanje temeljnih akademskih vrijednosti, kao što su sveopća vrijednost obrazovanja, kolegijalnost i akademska sloboda,
- unaprjeđenje sustava osiguravanja kvalitete na Sveučilištu, pokretanje i koordiniranje inicijativa vezanih za sustav osiguravanja kvalitete, utvrđivanja pokazatelja, standarda i kriterija za unaprjeđivanje kvalitete, osiguranja unutarnje prosudbe kao pretpostavke unaprjeđenja kvalitete, poticanja i organiziranja stručnog usavršavanja unutarnjih korisnika sustava te osiguravanja povratne informacije od dionika i usmjeravanje njihovih sugestija prijedloga i kritika,
- stalno praćenje učinkovitosti postojećih i razvoj novih mehanizama unutarnjeg i vanjskog osiguravanja kvalitete i ugradnja kulture kvalitete kroz normativne akte te druge vidove djelovanja Sveučilišta, a posebno pri izradi Priručnika za kvalitetu Sveučilišta i sastavnica koji sadrže:
  - razvoj postupaka za analizu uspješnosti studiranja,
  - razvoj postupaka za analizu upisa i motivaciju studenata,
  - razvoj postupaka za anketiranje studenata,
  - razvoj postupaka za anketiranje osoblja u nastavi,
  - razvoj postupaka za institucijsku provjeru kvalitete,
  - razvoj postupaka za usavršavanje osoblja u nastavi,
  - razvoj postupaka za analizu uspješnosti znanstvenog/umjetničkog rada,
  - razvoj postupaka za analizu uspješnosti stručnog rada,
  - razvoj postupaka za diseminaciju rezultata,
  - razvoj postupaka za analizu uspješnosti u upravljanju,
- uključivanje Sveučilišta u nacionalni sustav osiguravanja kvalitete,
- uključivanje Sveučilišta u europski sustav osiguravanja kvalitete.

### **Područja vrednovanja**

#### **Članak 3.**

(1) Područja vrednovanja Centra i Odbora su:

- pravila i postupci osiguravanja kvalitete,
- studijski programi, ishodi učenja i kvalifikacije,
- programi cjeloživotnog učenja,
- upis studenata,
- učinkovitost studiranja,
- proces učenja i poučavanja,
- studentski standard,
- kvaliteta nastavne djelatnosti,
- kvaliteta znanstvene/umjetničke djelatnosti,
- kvaliteta ostalih djelatnosti,
- postupak vrednovanja rada nenastavnog i nastavnog osoblja,
- mobilnost studenata, nastavnika i ostalog osoblja,
- opremljenost i aktualnost sustava za obrazovanje i znanstveno-istraživačku djelatnost,

- kvaliteta knjižničnih usluga,
- primjena informacijskog sustava,
- informiranost i javnost djelovanja,
- usklađenost s europskim trendovima osiguravanja kvalitete.

(2) U sustavu vrednovanja uvažavaju se specifičnosti pojedinih područja znanosti i područja umjetnosti na Sveučilištu.

### III. CENTAR ZA UNAPRJEĐENJE KVALITETE

#### Status i tijela Centra

##### Članak 4.

(1) Centar je sastavnica Sveučilišta koja kao ustrojbeno jedinica ima stručnu i savjetodavnu ulogu, a nema status pravne osobe niti podružnice pravne osobe.

(2) Tijela Centra su:

- vijeće Centra,
- voditelj Centra,
- povjerenstvo za studije,
- druga tijela.

#### Djelatnost Centra

##### Članak 5.

(1) Centar u okviru svoje nadležnosti:

- planira misiju, viziju i strategiju sustava osiguravanja kvalitete,
- organizira širenje kulture kvalitete u akademskoj javnosti, te promiče kulturu osiguravanja kvalitete u široj društvenoj zajednici,
- definira kriterije kvalitetnog djelovanja Sveučilišta i mjere za poboljšanje,
- razvija postupke vrednovanja i samovrednovanja kvalitete djelovanja Sveučilišta,
- predlaže rektoru i Senatu Sveučilišta u Splitu (dalje: *Senat*) mjere i aktivnosti za osiguravanja kvalitete na Sveučilištu,
- provodi institucijsko istraživanje kvalitete,
- prikuplja podatke relevantne za osiguravanje kvalitete,
- istražuje uzroke neučinkovitog i predugog studiranja,
- potiče znanstvenu/umjetničku kompetitivnost i inovacije,
- potiče međunarodnu suradnju,
- uključuje studente u sve programe osiguravanja kvalitete,
- osigurava djelotvornost postupaka i nadzire učinkovitost provedbe sustava osiguravanja kvalitete,
- koordinira rad s Odborima za unaprjeđenje kvalitete na sastavnicama, a posebno provođenje studentskih anketa,
- definira standarde i kriterije koji će osigurati kvalitetno ostvarenje izvođenja ugovorene nastave na nastavnim bazama i suradnim institucijama,
- potiče stručno usavršavanje nastavnog i nenastavnog osoblja,
- potiče primjenu informacijskog sustava i omogućava informiranje javnosti o djelatnostima Centra,
- obavlja druge poslove u svezi osiguravanja kvalitete.

(2) Centar potiče aktivno djelovanje Odbora na sastavnicama. Između Centra i Odbora postoji dvosmjerna veza koja omogućava prikupljanje podataka, razmjenu ideja i primjera dobre prakse, kao i razvoj kulture kvalitete na svim sastavnicama Sveučilišta. Struktura sustava kvalitete sastavnica prati uspostavljenu organizacijsku strukturu Sveučilišta s karakteristikama mrežne strukture u kojoj je Centar središnja točka.

(3) Centar u svom radu njeguje:

- profesionalnost - Centar nastoji doseći visoke profesionalne standarde u svom radu,
- otvorenost - iskazuje se transparentnim radom i izgradnjom povjerenja među svim dionicima SOK-a; rezultate rada i druge relevantne informacije objavljuje na mrežnim stranicama te u obliku izvješća,

- suradnju - Centar potiče međusobnu suradnju svih dionika u rješavanju mogućih problema ili izazova koji nastaju uvođenjem novih aktivnosti,
  - odgovornost - Centar je za svoj rad odgovoran Senatu.
- (4) Centar izrađuje i predlaže plan aktivnosti osiguravanja kvalitete na početku akademske godine kao i dugoročni plan aktivnosti osiguravanja kvalitete Sveučilišta koje donosi Senat.
- (5) Centar podnosi Senatu redovita izvješća o svom radu i djelovanju na kraju akademske godine za prethodnu akademsku godinu. Senat može zatražiti i dodatna izvješća u slučaju potrebe.

### **Vijeće Centra**

#### **Članak 6.**

(1) U sastavu vijeća Centra su:

- voditelj Centra koji je ujedno i predsjednik vijeća Centra,
  - svi voditelji Odbora i studija kojima je Sveučilište neposredni nositelj, Sveučilišne knjižnice u Splitu i Studentskog centra u Splitu,
  - svi prorektori,
  - svi članovi Predsjedništva Studentskog zbora Sveučilišta,
  - dva vanjska člana s visokom stručnom spremom i iskustvom u poslovima u svezi s kvalitetom, od kojih je barem jedan zaposlenik nastavne baze Sveučilišta, koje na prijedlog Vijeća Centra imenuje Senat na mandat do opoziva.
- (2) Vijeću Centra u radu potporu pruža Odjel za kvalitetu Rektorata Sveučilišta (dalje Odjel za kvalitetu).
- (3) Vijeće Centra donosi odluke o strateškim dokumentima i smjernicama u svezi osiguravanja kvalitete.
- (4) Vijeće Centra održava sjednice najmanje dva puta u semestru.
- (5) Vijeće Centra donosi odluke na sjednicama natpolovičnom većinom glasova svih članova vijeća Centra.
- (6) Voditelja Odbora u radu na sjednicama vijeća Centra može zamijeniti bilo koji član Odbora koji u tom slučaju ima ista prava i obveze kao član vijeća Centra.

### **Voditelj Centra**

#### **Članak 7.**

(1) Voditelja Centra imenuje Senat na mandat koji traje do opoziva, a koji počinje teći od dana imenovanja. Voditelj Centra mora biti osoba u znanstveno/umjetničko-nastavnom zvanju upoznata sa sustavom kvalitete visokih učilišta. Voditelj Centra može biti ponovno imenovan.

(2) Voditelj Centra u okviru svoje nadležnosti:

- predstavlja Centar,
- saziva i predsjedava sjednicama vijeća Centra,
- koordinira rad Centra s radom Odbora i Povjerenstava,
- priprema godišnji i dugoročni plan aktivnosti,
- podnosi izvješća Senatu,
- obavlja i druge poslove u okviru nadležnosti Centra koji nisu u nadležnosti vijeća Centra uz pomoć Odjela za kvalitetu.

### **Odjel za kvalitetu**

#### **Članak 8.**

(1) Odjel za kvalitetu je ustrojbeni jedinicu Rektorata koja pruža administrativnu potporu sustavu osiguravanja kvalitete Sveučilišta, što uključuje:

- prikupljanje i obradu podataka za potrebe Centra,
- vođenje jedinstvene dokumentacije o sustavu osiguravanja kvalitete Sveučilišta,
- sudjelovanje u izradi dokumenata, postupaka, kriterija i mjerila za osiguravanje, prosudbu i unaprjeđenje sustava kvalitete,
- provedbu anketa, obradu rezultata te dostavu izvješća voditeljima Centra i Odbora te čelnicima sastavnica Sveučilišta,

- koordinaciju procesa odobravanja novih studijskih programa, izmjena i dopuna postojećih studijskih programa i odobravanja programa cjeloživotnog učenja,
- komunikaciju s Agencijom za znanost i visoko obrazovanje i drugim dionicima sustava osiguravanja kvalitete,
- pripremu i osiguranje potpore za provedbu unutarnje i vanjske prosudbe sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta,
- praćenje najnovijih spoznaja sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta,
- uređivanje i ažuriranje mrežnih stranica Centra,
- druge administrativne aktivnosti u svezi sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta.

(2) Odjel za kvalitetu čine zaposlenici Sveučilišta u skladu s ustrojstvom radnih mjesta Rektorata Sveučilišta.

### **Povjerenstvo za studije**

#### **Članak 9.**

(1) Povjerenstvo za studije (dalje: *Povjerenstvo*) je tijelo Centra zaduženo za provođenje postupka odobravanja prijedloga novih studijskih programa, izmjena i dopuna postojećih studijskih programa, vrednovanja programa cjeloživotnog učenja te periodičnog unutarnjeg vrednovanja studijskih programa Sveučilišta.

(2) Povjerenstvo čine:

- svi prorektori od kojih je prorektor zadužen za nastavu predsjednik Povjerenstva po funkciji,
- po jedan član u znanstveno/umjetničko-nastavnom zvanju za svako znanstveno i umjetničko područje, a koje članove imenuje Vijeće Centra na mandat do opoziva.

(3) Administrativnu potporu radu Povjerenstva pruža Odjel za kvalitetu

(4) Postupci odobravanja novih studijskih programa, izmjena i dopuna postojećih studijskih programa te periodičnog unutarnjeg vrednovanja studijskih programa uređeni su *Pravilnikom o postupku vrednovanja studijskih programa Sveučilišta u Splitu*.

(5) Postupak vrednovanja programa cjeloživotnog učenja uređen je *Pravilnikom o vrednovanju programa koji se temelje na načelima cjeloživotnog učenja na Sveučilištu u Splitu*.

## **IV. ODBORI ZA UNAPRJEĐENJE KVALITETE**

### **Sastav Odbora**

#### **Članak 10.**

(1) Članovi Odbora su:

- voditelj Odbora za unaprjeđenje kvalitete sastavnice,
- ostali članovi od kojih najmanje jedan mora biti student.

### **Djelatnost Odbora**

#### **Članak 11.**

(1) Odbor organizira, koordinira i provodi postupke vrednovanja i razvija unutarnje mehanizme osiguravanja kvalitete na razini sastavnice Sveučilišta posebice s obzirom na sljedeće elemente:

- samovrednovanje,
- razvijanje pokazatelja kvalitete,
- sudjelovanje studenata u praćenju kvalitete provedbe studija,
- istraživanje uspješnosti studiranja i uzroka nekvalitetnog, neefikasnog i predugog studiranja,
- provođenje institucijskog istraživanja kvalitete,
- provođenje studentskih anketa,
- istraživanje kompetencije nastavnog osoblja,
- usavršavanje sveučilišnih nastavnika,
- usavršavanje administrativnog i tehničkog osoblja,
- unaprjeđivanje nastave,

- kvalitetu općih i specifičnih kompetencija ostvarenih studijskim programom ili programom cjeloživotnog učenja,
  - definiranje i uvođenje tipa standardizacije u administrativnom dijelu sastavnica,
  - unaprjeđenje primjene informacijskog sustava i pristupa javnog informiranja.
- (2) Odbor u suradnji s Centrom te matičnom sastavnicom:
- planira strategiju osiguravanja kvalitete matične sastavnice,
  - provodi program procjene i postupak osiguravanja kvalitete matične sastavnice,
  - koordinira provedbu projekata za profesionalni i stručni razvoj kadrova u matičnoj sastavnici.
- (3) Odbor je dužan na početku akademske godine Centru dostaviti izvještaj o radu Odbora za prethodnu akademsku godinu i plan rada Odbora za tekuću akademsku godinu.
- (4) Sva druga pitanja u svezi Odbora pobliže se uređuju općim aktom sastavnice Sveučilišta u skladu s ovim Pravilnikom.

## V. POVJERENSTVO ZA UNUTARNJU PERIODIČNU PROSUDBU SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE

### Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete

#### Članak 12.

- (1) Unutarnja periodična prosudba sustava osiguravanja kvalitete na Sveučilištu provodit će se svako dvije godine. Postupak unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete provodi Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete koje imenuje Senat na prijedlog vijeća Centra na mandat do opoziva. Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete je sastavljeno od po jednog člana u znanstveno/umjetničko-nastavnom zvanju za svako znanstveno i umjetničko područje te jednog predstavnika studenata koji između sebe biraju predsjednika na mandat do opoziva.
- (2) Djelatnost povjerenstva iz st. 1. sastoji se u utvrđivanju i procjeni stupnja razvijenosti i učinkovitosti uspostavljenog sustava osiguravanja kvalitete na Sveučilištu u odnosu na definirane Standarde i smjernice za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG standardi). Procjenjuje se i utjecaj unaprjeđenja kulture kvalitete na temelju prosudbe u užem smislu koja uključuje izradu izvješća te naknadno praćenje.
- (3) Postupak provođenja unutarnje periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta uređen je *Pravilnikom o postupku unutarnje periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Splitu*.

## VI. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

### Prijelazne i završne odredbe

#### Članak 13.

- (1) Stupanjem na snagu ovog Pravilnika prestaje važiti Pravilnik sustavu osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Splitu od 19. prosinca 2013.godine.
- (2) Svi obnašatelji funkcija u tijelima Centra koji nisu članovi po funkciji nastavljaju svoje mandate do opoziva.
- (3) Ovaj Pravilnik stupa na snagu osmog dana od dana objave na oglasnoj ploči Sveučilišta.



REKTOR

Prof. dr. sc. Šimun Anđelinović

Ovaj Pravilnik objavljen je na oglasnoj ploči Sveučilišta u Splitu dana 18.1.2014. godine te je stupio na snagu.